

2020年5月

お客様各位

株式会社インフォマティクス
事業開発部 SIS 技術グループ

リモートデスクトップ接続先の SIS 9 を起動するとライセンスエラーが発生する件について

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品、空間情報システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社と SIS の開発元の英国 Cadcorp 社は、弊社の SIS ユーザーサポートページでお知らせしております掲題の件につきまして対策を検討してまいりました。

このたび、『新型コロナウイルス感染症対策のためのリモートワーク』に対応するための暫定措置として、期間限定のソフトウェアライセンスをご提供させていただくことになりましたので、別紙の通りご案内申し上げます。

ご案内まで時間がかかり、ご迷惑をおかけいたしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

今後とも弊社製品をご愛顧いただきますよう、よろしくお願いたします。

敬具

<この件に関するお問い合わせ先>

株式会社インフォマティクス 事業開発部 SIS技術グループ

Email: sisorder@informatix.co.jp

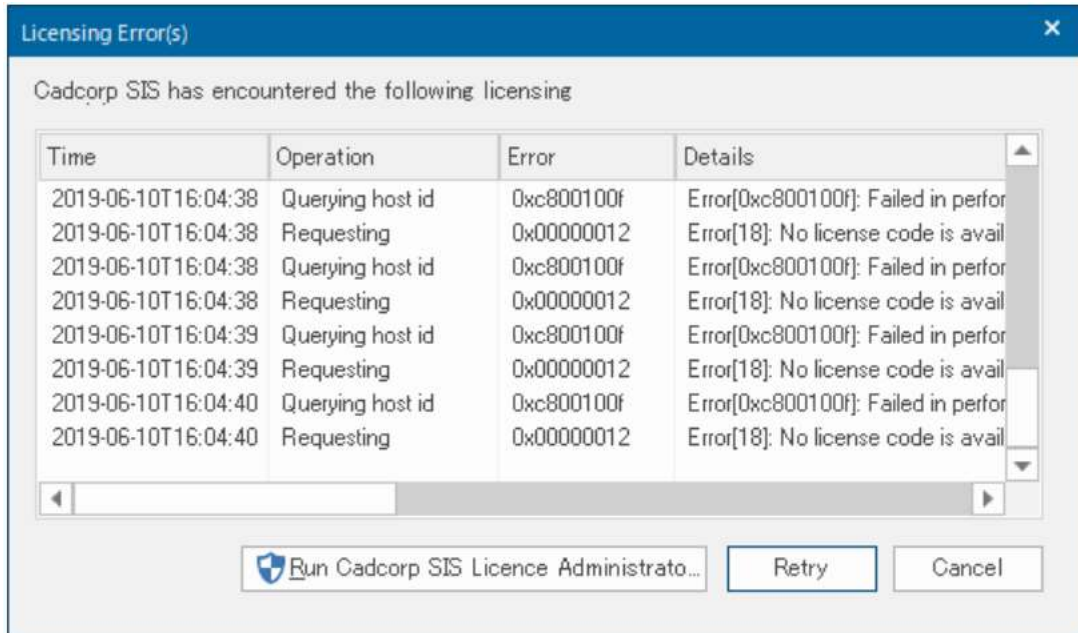
件名: SIS 9のリモートデスクトップ環境のライセンスエラー対応

(別紙)

1. 発生する問題

リモートデスクトップ接続先のスタンドアロンのハードウェアロックを使用したSIS 9を起動すると、ライセンスエラーが表示されて起動できない。

表示されるメッセージ: Error: 0x00000012



ライセンスエラーの発生条件:

以下の2項目すべてに該当する場合に、エラーが発生します。

1. スタンドアロンのハードウェアロックでSIS 9を使用
2. 1. の環境にリモートデスクトップ接続してSISを起動

2. 原因

リモートデスクトップ接続環境の、スタンドアロンのハードウェアロックの認識に起因すると思われます。

3. 現在の状況

SISは、バージョンにかかわらず、リモートデスクトップ接続環境を動作環境としてサポートしておりません。

しかし、SIS 7.0~8.0では同様の環境でSISを利用できていたため(サーバOSを除く)、Cadcorp社からハードウェアロックの提供元であるThales Groupに問い合わせを行い、調査・対応を待っている状況です。

4. 対応

『新型コロナウイルス感染症対策のためのリモートワーク』に対応するための暫定措置として、ハードウェアロックを使用しないPC固定ライセンス(ソフトウェアライセンス)を無償で発行させていただきますのでご利用ください。

対象：SIS 9をスタンドアロンハードウェアロックでご利用のお客様

ご提供ライセンス：

- ・ 当該ライセンス1つにつき、1台のPCでご利用いただけるソフトウェアライセンス1つ
- ・ ライセンスの有効期限：「2020/8/31」まで

お申込み方法：

「SIS 9ソフトウェアライセンス発行申請書」を以下からダウンロードいただき、紫色の箇所にご記入の上、メールに添付してお送りください。

申請書ダウンロードURL: <https://00m.in/JvDBD>

宛先: sisorder@informatix.co.jp

お申込み期日: 2020年6月26日(金)

※ご利用PCの変更等による2回目以降のライセンス発行につきましては、ライセンス交換費2万円(税別)がかかります。また、既存のライセンスの破棄証明書をご提出いただきます。

以上